

**ACCORDO QUADRO, AI SENSI DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I., AVENTE
AD OGGETTO L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E
L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITA’
DIGITALE - Sistemi Informativi Clinico-Assistenziali ed.2» PER LE
PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN - ID 2601**

LOTTO 2

PIANO DEI FABBISOGNI

INDICE

1	DATI ANAGRAFICI AMMINISTRAZIONE CONTRAENTE	3
2	CONTESTO	4
2.1	OBIETTIVI DELL'AMMINISTRAZIONE	4
2.2	CONTESTO ECONOMICO – FINANZIARIO	4
2.3	AMBITI FUNZIONALI OGGETTO DI INTERVENTO	4
2.4	SOGGETTI COINVOLTI	5
3	OGGETTO E IMPORTO	6
4	DURATA	6
5	DESCRIZIONE DEI SINGOLI SERVIZI RICHIESTI	7
6	ELEMENTI TRASVERSALI A VARI SERVIZI	7
7	SUBAPPALTO	7
8	PIANO TEMPORALE	8
9	DETTAGLIO IMPORTO ECONOMICO PROGRAMMATO	8
10	FATTURAZIONE	9

1 DATI ANAGRAFICI AMMINISTRAZIONE CONTRAENTE

RAGIONE SOCIALE AMMINISTRAZIONE	Ares Sardegna - Azienda Regionale della Salute
INDIRIZZO	Via Piero della Francesca, 1
CAP	09047
COMUNE	Selargius
PROVINCIA	Cagliari
REGIONE	Sardegna
CODICE FISCALE	03990570925
CODICE IPA	P65P3X9X
Codice Univoco Ufficio	Da inserire se presente
INDIRIZZO MAIL	ict.siamministrativi@pec.aressardegna.it
PEC AMMINISTRAZIONE	ict.siamministrativi@pec.aressardegna.it
RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO (RUP)	Dott. Cesare Delussu
INDIRIZZO MAIL RUP	sc.siamministrativi@aressardegna.it
DIRETTORE ESECUTIVO DEL CONTRATTO (DEC)	Ing. Dina Assunta Ari
INDIRIZZO MAIL DEC	sc.siamministrativi@aressardegna.it

2 CONTESTO

L'Azienda Regionale della Salute – ARES istituita con la Legge Regionale 11 settembre 2020, n. 24 la quale legge le attribuisce in maniera centralizzata la gestione delle infrastrutture di tecnologia informatica, connettività, sistemi informativi e flussi dati in un'ottica di omogeneizzazione e sviluppo del sistema ICT, sta coordinando la contrattualizzazione dei servizi di migrazione applicativa verso il cloud del Centro Unificato di Prenotazione regionale (CUP). ARES ha definito di avvalersi, tramite l'Accordo Quadro 2601, di servizi professionali di migrazione verso cloud, su infrastruttura Oracle Cloud Infrastructure (OCI).

2.1 Obiettivi dell'Amministrazione

La migrazione del CUP rappresenta, per ARES e per l'Amministrazione Regionale, un'importante opportunità per:

- *Stabilizzare il sistema:* L'attuale infrastruttura on-premise del CUP presenta limiti che ostacolano la sua efficienza. La migrazione al Cloud permetterà di superare queste limitazioni e garantire una maggiore stabilità e scalabilità del sistema.
- *Promuovere l'innovazione:* Il Cloud offre un'ampia gamma di servizi innovativi che possono essere utilizzati per migliorare la qualità dei servizi CUP. Ad esempio, è possibile implementare soluzioni di intelligenza artificiale per automatizzare alcune attività e personalizzare l'esperienza utente.
- *Favorire la sinergia applicativa:* La migrazione al Cloud faciliterà l'integrazione del CUP con altri sistemi sanitari, permettendo una gestione più efficiente dei dati e dei processi sanitari.

2.2 Contesto Economico – Finanziario

Il progetto sarà finanziato tramite i fondi di bilancio dell'Amministrazione

2.3 Ambiti funzionali oggetto di intervento

Nell'ambito del progetto dovrà essere garantita la migrazione del CUP Regionale su ambiente cloud per abilitare ai seguenti numerosi vantaggi, specialmente in termini di efficienza operativa, capacità di monitoraggio dei LEA (Livelli Essenziali di Assistenza) e miglioramento dell'accessibilità ai servizi sanitari.

1. Scalabilità e Resilienza

Una delle principali ragioni per cui migrare su un ambiente cloud è vantaggioso è la **scalabilità**. Le risorse possono essere facilmente aumentate o ridotte in base alle necessità del sistema, senza i limiti fisici di un'infrastruttura on-premise. Questo significa che, durante periodi di alta domanda (ad esempio, a seguito di campagne di screening o di emergenze sanitarie), la piattaforma può gestire un numero maggiore di prenotazioni senza compromettere la performance.

Inoltre, i servizi cloud offrono alta affidabilità assicurando che i dati relativi alla prenotazione di prestazioni sanitarie siano sempre accessibili.

2. Monitoraggio e Gestione dei LEA

Migrando a una soluzione cloud, il sistema CUP può abilitare all'uso di strumenti di monitoraggio avanzato. Un sistema cloud consente di raccogliere, analizzare e visualizzare i dati in tempo reale, facilitando l'analisi dell'erogazione dei LEA. L'abilitazione a tecnologie come big data e analisi predittiva potranno aiutare a identificare tendenze e pattern, migliorando la gestione delle risorse e permettendo una previsione più accurata della domanda di prestazioni sanitarie. Ciò aiuterà le

autorità regionali a prendere decisioni informate in tempo reale per migliorare la distribuzione delle risorse.

3. Interoperabilità e Integrazione

Il cloud facilita l'interoperabilità tra i diversi sistemi informativi della sanità, rendendo possibile l'integrazione con altre piattaforme regionali o nazionali (ad esempio, i sistemi per la gestione delle cartelle cliniche elettroniche, i sistemi di fatturazione o di gestione delle farmacie). Questo permette una visione unica del percorso del paziente e una gestione centralizzata delle informazioni, riducendo il rischio di errori e duplicazione dei dati.

4. Sicurezza dei Dati

La sicurezza dei dati è un aspetto cruciale, soprattutto quando si trattano informazioni sensibili come quelle sanitarie. I provider di servizi cloud più avanzati offrono infrastrutture sicure conformi agli standard di GDPR e ISO/IEC 27001, con protezione dei dati crittografata sia in transito che a riposo.

5. Accessibilità e Servizi Digitali

L'evoluzione tecnologica abilita all'integrazione con assistenti virtuali (come chatbot intelligenti) o sistemi di intelligenza artificiale può ottimizzare il processo di prenotazione, rispondendo alle domande frequenti dei cittadini o orientando i pazienti nella scelta delle prestazioni più appropriate.

6. Ottimizzazione delle Risorse e Costi

Un ambiente cloud permette di ottimizzare l'utilizzo delle risorse tecnologiche, evitando sprechi. In un CUP regionale, questo si traduce in una riduzione dei costi per infrastrutture hardware e manutenzione. Inoltre, le risorse cloud possono essere ripartite in base alla domanda effettiva, consentendo una gestione più efficiente e riducendo i costi operativi a lungo termine.

7. Sostenibilità e Innovazione

Le piattaforme cloud promuovono una maggiore sostenibilità energetica grazie all'utilizzo di datacenter green e alla possibilità di ridurre l'infrastruttura hardware locale. Inoltre, l'adozione di tecnologie cloud favorisce l'innovazione continua: nuove funzionalità possono essere integrate con facilità, come l'uso dell'intelligenza artificiale per l'analisi dei dati o la gestione delle risorse.

8. Arricchimento dei Dati Strutturati a Livello Aziendale e Regionale

Nel contesto regionale, una gestione centralizzata dei dati CUP tramite il cloud abilita all'aggregazione e normalizzazione dati provenienti da diverse strutture aziendali e territoriali. L'arricchimento clinico delle prenotazioni specialistiche può includere metadati utili al monitoraggio dell'andamento dei LEA.

2.4 Soggetti coinvolti

I fabbisogni individuati e le eventuali progettualità che verranno implementate riguardano tutte le Aziende del territorio della Sardegna coordinato da ARES

3 OGGETTO E IMPORTO

L'Amministrazione richiede l'erogazione di **servizi di sviluppo** nell'ambito dell'Accordo Quadro, nello specifico:

- Servizio di Migrazione Applicativa al Cloud (MC);
- Servizio di Parametrizzazione e Personalizzazione di Soluzioni di terze parti/open source/riuso (PP);

Si ipotizza, per l'erogazione dei servizi di cui sopra, la seguente ripartizione in profili professionali, quantità e importi:

SERVIZI RICHIESTI					
ID	SERVIZIO	SOTTO-SERVIZIO	Metrica	Quantità (giornate)	Importo (IVA esclusa)
1	Servizi di sviluppo	Servizio di Migrazione Applicativa al Cloud (MC) – (Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Migrazione Applicativa al Cloud)	GG/team ottimale	2.700	423.900,00 €
		Servizio di Parametrizzazione e Personalizzazione di Soluzioni di terze parti/open source/riuso (PP) – (Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Configurazione e Personalizzazione di Soluzioni di terze parti/open source/riuso)	GG/team ottimale	1.500	226.500,00 €
TOTALE				4.200 gg	650.400,00 €

4 DURATA

La durata del contratto prevista è di 12 mesi.

5 DESCRIZIONE DEI SINGOLI SERVIZI RICHIESTI

Le considerazioni di seguito sono valide per entrambi i sotto-servizi richiesti.

La data di attivazione dei servizi richiesti decorre dalla data di inizio delle attività contrattuali. Il cronoprogramma di massima per i servizi richiesti, da specificare nel piano operativo, non potrà superare la durata contrattuale prevista.

Il luogo di erogazione dei servizi sopra descritti è da remoto presso la sede del fornitore; comunque, secondo le modalità che dovranno essere specificate nel piano operativo.

Per il servizio di migrazione applicativa verso il cloud, l'Amministrazione indica come modalità di migrazione preferenziale la strategia Replatform, realizzato con ciclo Tradizionale in modalità ridotta. La modalità di migrazione proposta dal fornitore dovrà essere specificata nel piano operativo in base alle caratteristiche del sistema oggetto di migrazione.

In aggiunta alle attività già definite nell'Accordo Quadro, l'Amministrazione richiede al fornitore il supporto nel disegno infrastrutturale e nella realizzazione dell'infrastruttura cloud, oltre che negli eventuali adeguamenti alle **configurazioni di rete e di sicurezza** che dovessero derivare dalla soluzione di migrazione indicata nel piano operativo.

Gli orari di erogazione dei servizi sopra descritti dovranno essere specificati nel piano operativo. Si richiede al fornitore la disponibilità all'erogazione dei servizi in deroga dai propri consueti orari lavorativi e nei fine settimana per le attività che possono creare disservizio all'utenza

Tutti i servizi sopra richiesti dovranno essere erogati secondo quanto previsto dall'AQ, in particolare:

- per i livelli di servizio si fa riferimento all'appendice 2 di AQ "Livelli di Servizio"
- per i requisiti e caratteristiche dei profili professionali da impegnare sul sotto-servizio, si fa riferimento all'appendice 1 di AQ "profili professionali". Si richiede al Fornitore di specificare nel Piano Operativo il team mix ottimale corrispondente alle giornate uomo e ai sotto-servizi richiesti

6 ELEMENTI TRASVERSALI A VARI SERVIZI

Si richiede al fornitore di predisporre un piano di lavoro generale coerente con il Piano dei fabbisogni, che rappresenti la totalità dei servizi richiesti e le eventuali attività propedeutiche all'attivazione degli stessi.

7 SUBAPPALTO

Il subappalto è ammesso in conformità all'art. 105 del D. Lgs. 50/2016 nonché dai successivi commi e a quanto indicato all'art. 26 dell'Accordo Quadro.

Nell'ambito del Piano Operativo, il Fornitore dovrà indicare le parti e le quote del servizio/fornitura che intende subappaltare, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente e dall'Accordo Quadro.

8 PIANO TEMPORALE

La tabella seguente presenta il cronoprogramma di massima proposto dall'Amministrazione per i servizi richiesti al paragrafo 5 (che il Fornitore dovrà andare a dettagliare nel Piano operativo associato al presente Piano dei Fabbisogni):

ELAPSED DALL'AVVIO DEL PROGETTO	SOTTO-SERVIZIO
Entro 4 mesi	<ul style="list-style-type: none">Migrazione Applicativa al Cloud (MC)
Entro 12 mesi	<ul style="list-style-type: none">Parametrizzazione e personalizzazione di soluzione terze parti, open source, riuso (PP)

9 DETTAGLIO IMPORTO ECONOMICO PROGRAMMATO

Come indicato al paragrafo 3 del presente Piano, l'impegno economico programmato complessivo del Contratto Esecutivo è pari a **793.488 € Iva 22% inclusa (650.400,00 € Iva esclusa)**.

In particolare, si riporta di seguito un quadro sinottico dell'importo economico programmato, articolato per servizio/sotto-servizio, obiettivo/intervento e anno di fornitura:

SERVIZIO	SOTTO-SERVIZIO	OBIETTIVI/INTERVENTI PER SOTTO-SERVIZIO	Anno 1
Servizi di sviluppo	Servizio di Migrazione Applicativa al Cloud (MC) – (Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Migrazione Applicativa al Cloud)	2.700 GG/Team ottimale	423.900,00 €
	Servizio di Parametrizzazione e Personalizzazione di Soluzioni di terze parti/open source/riuso (PP) – (Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Configurazione e Personalizzazione di Soluzioni di terze parti/open source/riuso)	1.500 GG/Team ottimale	226.500,00 €
		TOTALE	650.400,00 €

10 FATTURAZIONE

La fatturazione relativa ai corrispettivi maturati con la scadenza dovrà essere indicata nel Piano Operativo, nel rispetto delle previsioni del Capitolato Tecnico speciale e relative appendici.